



## **Qualität auf Dauer: Zwei Jahre Gewährleistung auf MAN Service und MAN Original Teile**

München, 18.05.2017

- **MAN verlängert die Gewährleistung für MAN Original Teile auf zwei Jahren**
- **Neue Gewährleistung erstreckt sich zusätzlich auf die von MAN durchgeführte Reparaturen inkl. der verbauten MAN Original Teile**

Die verlängerte Gewährleistung gilt für alle ab 2017 in MAN Servicestützpunkten durchgeführten Reparaturen inkl. im Zuge der Reparatur verbauten MAN Original Teile, MAN Original Teile ecoline und MAN Original Zubehör. Zudem erstreckt sich die zweijährige Gewährleistung auf die Servicearbeiten, die im Zusammenhang mit dem Einbau der Ersatzteile stehen.

### **MAN Original Teile**

MAN Original Teile sind nach strengen Qualitätsstandards gefertigt und geprüft und überzeugen durch hohe Zuverlässigkeit und Wirtschaftlichkeit. Zudem ist die schnelle Verfügbarkeit von Ersatzteilen eine weitere wesentliche Säule des Ersatzteilservice von MAN. Um im Schadensfall Standzeiten möglichst kurz zu halten, sind in den MAN Servicestützpunkten durchschnittlich 8.000 Original Teile griffbereit – auch für ältere Modelle und spezielle Fahrzeuge. 95 Prozent aller dennoch nicht sofort verfügbaren, speziellen Teile werden über die von MAN eingerichteten European Logistic Center (ELC) über Nacht an die Werkstatt geliefert.

### **MAN Original Teile ecoline**

MAN Original Teile ecoline sind Austauschteile, die nach MAN Original Teile Standards vollständig durch MAN, durch den ursprünglichen Hersteller (OES) oder durch einen externen Dienstleister wieder aufbereitet werden. Eine intensive Aufbereitung sorgt dafür, dass die Qualität der MAN

**MAN Truck & Bus**  
Dachauer Straße 667  
80995 München

**Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:**

Gregor Jentzsch  
Telefon: +49 89 1580-2001  
[Presse-man@man.eu](mailto:Presse-man@man.eu)  
[www.mantruckandbus.com/presse](http://www.mantruckandbus.com/presse)

MAN Truck & Bus ist einer der führenden europäischen Nutzfahrzeughersteller und Anbieter von Transportlösungen mit jährlich rund 9 Milliarden Euro Umsatz (2016). Das Produktportfolio umfasst Transporter, Lkw, Busse, Diesel- und Gasmotoren sowie Dienstleistungen rund um Personenbeförderung und Gütertransport. MAN Truck & Bus ist ein Unternehmen der Volkswagen Truck & Bus GmbH und beschäftigt weltweit mehr als 35 000 Mitarbeiter.



Original Teile ecoline der Qualität eines neuen MAN Original Teils entspricht. Insbesondere bei älteren Fahrzeugen ermöglicht dies einen zeitwertgerechten Unterhalt. Ebenso wie neue MAN Original Teile sind die MAN ecoline-Austauschteile an jedem MAN Servicestützpunkt verfügbar und verfügen ebenfalls über die neue 24-monatige Ersatzteilgarantie.

### **Salzgitter: Zentrallager der MAN Ersatzteil-Logistik**

Dem MAN Werk Salzgitter kommt eine Schlüsselposition in der Ersatzteillogistik zu. Seit Mai 2016 wurde das Logistics Center in Salzgitter durch den dritten Bauabschnitt um weitere 60.000 Quadratmeter auf insgesamt 172.000 Quadratmeter Lagerfläche erweitert. Im Zuge der Neustrukturierung der Kernkompetenzen innerhalb des MAN Werkverbundes Production Truck (PT) erfolgte eine komplette Verlagerung des zentralen Ersatzteilstandortes von Dachau nach Salzgitter. Um einen nahtlosen Übergang des Geschäftes zu gewährleisten, wurde das zentrale Ersatzteilgeschäft parallel zum Bau stufenweise von Dachau nach Salzgitter verlagert. Durch die Erweiterung agiert das Logistics Center fortan als alleiniges Zentrallager der MAN Ersatzteil-Logistik. Dies reduziert die Komplexität des Logistikprozesses deutlich und ermöglicht eine nochmalige Optimierung der Ersatzteillogistik bei MAN.

Bildunterschrift:

F\_C\_IST\_Warranty\_2\_Years-01/- 02

Qualität auf Dauer: Zwei Jahre Gewährleistung auf MAN Service und MAN Original Teile