



El taller de El Prat, ganador del MAN Service Quality Award 2012 de la región

Madrid
16.11.2012

Los cuatro integrantes del equipo alcanzaron la cuarta plaza en la clasificación mundial definitiva

MAN dio vida al "ServiceQualityAward" en 2010 con el objetivo de mejorar consecuentemente el nivel de formación de los empleados y la calidad del servicio, paso esencial para ofrecer a sus clientes lo mejor en cada caso. Con más de 600 candidatos de seis regiones comerciales, este año MAN registró una participación récord. Entre los 18 equipos finalistas de los 600 candidatos (pertenecientes a seis regiones comerciales de MAN que iniciaron la competición) se encontraban, entre otros, talleres de Alemania, Rusia, Iraq, Emiratos Árabes Unidos, Francia, Bélgica, Ucrania, España, República Checa y Eslovaquia.

MAN Truck & Bus Iberia
Avd. De la Cañada, 52
28823 Coslada

Director Marketing & Comunicación
Jean-Paul Ocquidant
Tel. 91 660 20 66
jeanpaul.ocquidant@man.eu

Communications Manager
Miryam Torrecilla
Tel. 91 660 20 40
miryam.torrecilla@man.eu

Y la participación española rayó al más alto nivel. El equipo del MAN Truck & Bus Center del Prat (Barcelona), compuesto por Blas Arroyo, Antonio Cuerva, Isidro Capilla y Saúl Jiménez, terminó la competición en el primer puesto de su región y en el cuarto de la clasificación mundial definitiva, a un solo paso de alcanzar al podio. Este estuvo copado por el taller PSC Rijeka, de Cavle (Croacia); seguido del taller de servicio MAN de Dillenburg (Alemania) y, en tercer lugar, el taller Petschl Werkstätten Betriebs, de Perg (Austria).

www.mantruckandbus.es

Un resultado que les llena "de total satisfacción. El año pasado, que fue la primera vez que participamos, quedamos en tercer puesto de la región, y hemos conseguido mejorarlo y rozar el podio general". Es una gran experiencia para todos, asegura Blas Arroyo, jefe de taller del MAN Truck & Bus Center del Prat, porque "nuestro nivel de conocimientos y nuestra búsqueda constante de la máxima calidad de servicio se ha visto recompensada con los resultados obtenidos". Además, nos puntualiza, que la clave del éxito no se debe solo a los cuatro integrantes del equipo, "sino a todos y cada uno de los integrantes de la plantilla del Center del Prat, con los que compartimos la misma filosofía y objetivo. Queremos que el reconocimiento del premio sea extensible para todos ellos", concluye Blas.



La satisfacción del cliente es la prioridad

"Queremos ofrecer un servicio competente y rápido a nuestros clientes, y todo ello a escala mundial. Al fin y al cabo, el servicio contribuye en gran medida a la mejora global de los gastos de explotación totales (TCO), algo que nuestros clientes siempre tienen en primer plano", comenta Lars Essmann, Senior Vice President After Sales de MAN Truck & Bus. Desde 2010, más de 5.000 empleados han tomado parte en este concurso.

Los participantes en esta edición comenzaron en el mes de marzo con las cuatro fases teóricas y prácticas. Los mejores equipos fueron invitados a Hannover para celebrar la final, el pasado 20 de septiembre de 2012, que tuvo lugar en el taller de servicio MAN en Hannover-Langenhagen. Allí se enfrentaron a seis pruebas, entre ellas, algunas teóricas sobre garantías de compraventa, mantenimiento, piezas originales y procesos del taller, así como exámenes prácticos en camiones y autobuses. Los tres equipos ganadores disfrutarán de un viaje de varios días a Omán.

Para más información:

www.mantruckandbus.com/presse

www.sqa.man-mn.com

El programa de eficacia de transporte de MAN Truck & Bus

El volumen de transporte y de tráfico vial seguirá aumentando en las calles europeas. Al mismo tiempo, los transportes se van encareciendo debido a que los recursos de energía son cada vez más escasos. MAN Truck & Bus, como uno de los fabricantes líderes a escala mundial de camiones y autobuses, contribuye esencialmente a incrementar continuamente la eficacia de transporte. Para conseguirlo, MAN ofrece un amplio programa de reducción de los gastos de explotación totales (Total Cost of Ownership). La eficacia de transporte, combinada con los campos de tecnología, servicio, conductor y experiencia futura, protege el medio ambiente y constituye un valor añadido para nuestros clientes.

www.blog.transport-efficiency.com

Presse-Information

MAN Truck & Bus



El grupo MAN es una de las empresas líderes en Europa del sector de la ingeniería del transporte, con una facturación aproximada de 16 500 millones de euros (año 2011). Como proveedor de camiones, autobuses, motores diésel, turbomaquinaria y sistemas de transmisión especiales, MAN cuenta con alrededor de 52 500 empleados en todo el mundo. Sus áreas comerciales mantienen posiciones líderes en sus respectivos mercados.