



Gestión eficiente de parques móviles en una coyuntura económica adversa: nuevas funciones digitales de MAN

Múnic, 19/08/2020

Presión de los costes y de los plazos y fluctuaciones en las carteras de medidos: el mercado de las empresas de transporte en la situación actual está más complicado que nunca. Según una encuesta de la Organización internacional del transporte por carretera (IRU), las empresas transportistas estiman unas pérdidas de ingresos de 551 000 millones de euros a escala mundial. No obstante, las tecnologías digitales en forma de soluciones integrales pueden ayudar a las empresas a adaptar su logística a la demanda actual. De este modo, MAN DigitalServices contribuye a optimizar el negocio de las empresas de transporte.

MAN Truck & Bus
Dachauer Straße 667
D-80995 Múnich

Si tiene preguntas, póngase en contacto con:
Corinna Giebelmann
Corporate Communications
Digitalización
Tel.: +49 89 1580-2001
Presse-man@man.eu
<https://press.mantruckandbus.com/>

- **MAN Perform: utilización optimizada de los vehículos gracias a análisis de rendimiento detallados**
- **Actualizaciones de vehículos inalámbricas mediante MAN Now**

Desde agosto de 2017 estará instalada de serie en todos los camiones MAN la RIO Box. Constituye el requisito básico para que todos los vehículos permanezcan conectados en todo momento a RIO, la plataforma de TRATON basada en la nube, en la que se agrupan múltiples servicios digitales para todo el ecosistema del transporte y la logística, a fin de transmitir datos relevantes. La plataforma permite a los gestores de flotas mantener en todo momento el control de cada vehículo y, por consiguiente, tramitar las órdenes de forma más precisa y eficiente que hasta ahora. Además, a través de la plataforma tiene lugar la contabilización de los distintos MAN DigitalServices.

MAN Truck & Bus es el fabricante de vehículos industriales y el proveedor de soluciones de transporte líder en Europa, con una facturación anual cercana a los 11 000 millones de euros (2019). Su gama de productos incluye camionetas, camiones, autobuses y motores diésel y de gas, así como servicios relacionados con el transporte de personas y mercancías. MAN Truck & Bus es una empresa de TRATON SE y actualmente cuenta con más de 37 000 empleados en todo el mundo.



Gestión de flotas integrada

MAN DigitalServices ayuda al gestor de la flota a implementar una gestión eficiente del parque móvil. Ya con el paquete básico gratuito MAN Essentials tiene a la vista los principales datos de los vehículos. El paquete básico se activa automáticamente tras registrarse en la plataforma RIO. De este modo, por ejemplo, se transmite la ubicación a intervalos de 15 minutos. Además, permite consultar detalles sobre cada uno de los trayectos de los conductores, tales como tiempos de conducción y de reposo. También se indica el consumo promedio de combustible.

Análisis de conductores. optimización del rendimiento

¿Con qué grado de eficiencia y responsabilidad ambiental conducen los conductores sus camiones? ¿Qué grado de dificultad presenta un trayecto? MAN Perform da respuesta a estas preguntas por medio de información relevante sobre el estilo de conducción del conductor. Esto proporciona a los gestores de flotas una perspectiva de conjunto detallada sobre el comportamiento en carretera de sus conductores, ya que a partir de los datos de rendimiento extraídos del vehículo es posible comparar objetivamente el kilometraje de los conductores. De ello se obtienen importantes puntos de referencia para la optimización del kilometraje. Mediante el servicio MAN Connected CoDriver, el conductor puede perfeccionar su estilo de conducción. La formación se imparte en vivo por teléfono con ayuda de un ProfiDrive@Trainer, directamente en el puesto del conductor.

Mantenimiento predictivo: prevención de pérdidas de facturación

Otro factor clave para el éxito empresarial lo constituye la gestión predictiva del mantenimiento. Mediante los datos proporcionados por MAN ServiceCare, el taller MAN presta ayuda en el análisis del vehículo, la coordinación y la gestión de citas de servicio. El gestor de flota obtiene en la plataforma RIO información sobre el estado actual de mantenimiento, así como sobre las citas pendientes y sobre componentes de los vehículos que requieren reparación.

Además, se pueden consultar mensajes de daños enviados por el conductor mediante la aplicación MAN Driver, para en caso necesario transmitirlos de



inmediato al taller MAN. Mediante este concepto proactivo de mantenimiento y gestión de flotas se garantiza que los vehículos estén siempre operativos. «Gracias a la posibilidad de activar las múltiples funciones de manera exacta, personalizada e inmediata, pero también de darlas de baja, podemos convencer no solo a los grandes actores que operan a escala internacional. Son sobre todo las pequeñas y medianas empresas las que aprecian el concepto modular y flexible de nuestros servicios digitales», explica Arwed Girschick, MAN Regional Sales Manager.

MAN Now: actualización inalámbrica de los vehículos

En la nueva MAN Truck Generation, MAN Now ofrece el siguiente nivel en la gestión digital de vehículos. El nuevo servicio digital permite equipar camiones con funciones adicionales sin que para ello sea necesario que los vehículos pasen por el taller, mediante una actualización en línea tan sencilla como en el smartphone. Ya están disponibles dos aplicaciones: «Online Traffic» proporciona al conductor datos actualizados sobre la situación del tráfico que facilitan la evitación de atascos. La «Map-Update» presta asistencia adicional al actualizar con la información más reciente sobre el trazado de la carretera. Esto permite tener en cuenta precozmente en la navegación bloqueos y obras de corta duración.

Con vistas al futuro, nuestros desarrollos ya van claramente mucho más allá, puesto que «las soluciones digitales ya no se limitan a facilitar el uso operativo de los vehículos. Con creciente frecuencia, resulta posible también modificar digitalmente los vehículos hasta transformarlos en plataformas digitales, se convierten en un elemento integrado y activo de los procesos logísticos de nuestros clientes y proporcionan datos para todo el ecosistema logístico», explica Niklaus Waser, Senior Vice President Digital Transformation & Business Models.

