



‘Activa tu mundo MAN’ desde cualquier dispositivo

MAN Truck & Bus Iberia presenta su nueva Web App con todos los servicios de Post-Venta personalizados

Coslada, 09.07.2018

Los propietarios de cualquier vehículo MAN, sea camión, furgoneta o autobús, ya tienen a su disposición la nueva Web App, en la que están recogidos y accesibles desde cualquier dispositivo móvil todos los servicios de Post-Venta, con la posibilidad de personalizarlos de manera individual.

Su funcionamiento es muy sencillo. Lo único que hay que hacer es visitar un servicio oficial MAN, donde será colocada en el vehículo una etiqueta con un código QR único asignado al chasis. A continuación, con el móvil o la tablet, se procede a su lectura y se genera un acceso exclusivo a la Web App, operación que ya no será necesario repetir en el futuro.

Desde ese momento, se encuentran a disposición del cliente todos los servicios de Post-Venta que MAN ofrece al mercado nacional, entre los que se incluye el acceso gratuito al servicio de asistencia en carretera MAN Mobile24; la localización de todos los puntos de servicio de la red oficial de MAN en España y Europa, con navegación hasta ellos; listado de teléfonos y correos electrónicos de toda la red; posibilidad de concertar citas vía e-mail; información sobre campañas en vigor; manual de tacógrafo, contratos... A esto se añade el acceso a MAN ServiceCare (nuestro sistema proactivo de gestión del mantenimiento del vehículo) y la información sobre los dos años de garantía que MAN ofrece en sus recambios originales. Todos estos servicios, además, se irán incrementando y actualizando paulatinamente.

MAN Truck & Bus Iberia
Avd. De la Cañada, 52
28 823 Coslada (Madrid)

Si tiene preguntas, póngase en contacto con:

Jean-Paul Ocquidant
Tel.: +34 91 660 20 00
jeanpaul.ocquidant@man.eu

Miryam Torrecilla
Tel.: +34 91 660 20 00
imiryam.torrecilla@man.eu

MAN Truck & Bus es uno de los fabricantes de vehículos industriales y de los proveedores de soluciones para el transporte líderes del sector en Europa, con un volumen de negocio anual de unos 10.000 millones de euros (en 2017). Su cartera de productos incluye furgonetas, camiones, autobuses, motores diésel y de gas, así como servicios de transporte de personas y mercancías. MAN Truck & Bus es una empresa de Volkswagen Truck & Bus GmbH y emplea a más de 36.000 trabajadores en todo el mundo.

Comunicado de prensa
MAN Truck & Bus



Un paso más en el proceso de digitalización en el que MAN Truck & Bus Iberia se encuentra inmerso, siempre con el objetivo de convertirnos en la marca preferida para el cliente.