



El mejor taller de MAN del mundo

Múnich, 28/04/2014

El ganador del MAN Service Quality Award 2014 es de Croacia. Dos equipos de Alemania les siguen muy de cerca.

En la final del MAN Service Quality Award en Berlín que tuvo lugar el 9 de abril, el equipo de la empresa de servicio Auto Hrvatska de Zagreb , Croacia, se impuso como "Mejor taller de MAN de 2013/2014". En segunda y tercera posición quedaron MAN Truck & Bus Servicebetrieb de Rosenheim y el taller asociado de MAN Andreas Tröger GmbH de Saalfeld.

"Con el MAN Service Quality Award queremos sensibilizar sobre temas de postventa, seguir desarrollando la calidad de servicio en nuestros talleres y contribuir así de forma importante en una mayor satisfacción del cliente", explica Lars Eßmann, director de After Sales en MAN, sobre el objetivo. "El hecho de que los camiones y autobuses de MAN en algunos países hayan resultado ya varias veces ganadores en los TÜV Reports sin duda nos sirve de estímulo, ya que una parte importante de este éxito se lo debemos a la calidad de nuestros talleres."

Los ganadores se impusieron sobre 800 equipos de taller de todo el mundo. En la competición, los talleres tuvieron que demostrar sus conocimientos en tecnología automovilística durante varias rondas on line. En enero de 2014 se puso a prueba a los 83 mejores talleres de DEKRA con una llamada de cliente simulada. En ella se evaluaron el servicio al cliente y la competencia técnica. Los mejores talleres de cada región viajaron finalmente en abril a la final de Berlín. Los participantes en la final provenían de Croacia, Alemania, Austria, Bélgica, los Países Bajos, los Emiratos Árabes Unidos, Rusia, Turquía, Polonia, Qatar, España, Francia y Estonia. En la final, el jurado evaluó durante 20 minutos por estación los conocimientos técnicos en temas de piezas originales, administración de clientes, contratos de servicio y garantía, y en las estaciones prácticas se evaluó durante 40 minutos la capacidad para la rápida solución de problemas en camiones, autobuses y motores.

Desde 2008, MAN concede el Service Quality Award periódicamente al mejor equipo. El 60% de todos los talleres de MAN en el mundo se

MAN Truck & Bus
Dachauer Straße 667
80995 Múnich

**Jefe de
Relaciones con la prensa**
Dominique Nadelhofer

Tel.: +49 89 1580-2001
Dominique.Nadelhofer@man.eu
www.man.eu/presse

Comunicado de prensa
MAN Truck & Bus



inscribieron para la competición de este año. Un nuevo récord de participación.