



Najlepší servis MAN na svete

Vít'az súťaže MAN Service Quality Award 2014 je z Chorvátska, tesne z ním skončili dva nemecké tímy.

Vo finále medzinárodnej súťaže kvality autorizovaných servisov MAN, ktoré sa konalo v Berlíne, zvíťazilo servisné centrum Auto Hrvatska PSC Slavonski Brod (Chorvátsko) a získalo titul „Najlepší servis MAN 2013/2014“. Druhé miesto patrí stredisku MAN Truck & Bus Rosenheim a partnerský servis Andreas Tröger GmbH so sídlom v Saafelde skončil tretí. „Cieľom súťaže MAN Service Quality Award je zvýšiť povedomie o dôležitosti činností v popredajných službách, od ktorých sa odvíja kvalita našich servisov, a teda významne prispievajú k väčšej spokojnosti našich zákazníkov,“ vysvetľuje Lars Eßmann, vedúci popredajných služieb v MAN. „Samozrejme, povzbudil nás fakt, že nákladné vozidlá i autobusy MAN niekoľkokrát vyhodnotili ako najspoľahlivejšie v Správe TÜV a kvalita našich servisov v tom určite zohráva kľúčovú rolu.“

Vít'azi vzišli spomedzi 800 servisov na celom svete. Najprv prebehlo niekoľko kvalifikačných kôl on-line zameraných na vedomosti o technológii vozidla. V januári 2014 otestovala DEKRA najlepších 83 servisov simulovaným telefonátom zákazníka – zámerom bolo zistiť úroveň služieb a odborné znalosti. V apríli najlepšie servisné strediská z jednotlivých regiónov vycestovali do Berlína na svetové finále. Finalisti boli z Chorvátska, Nemecka, Rakúska, Belgicka, Holandska, Spojených arabských emirátov, Ruska, Turecka, Poľska, Kataru, Španielska, Francúzska a Estónska. Vo finále mali rozhodcovia na každom stanovišti 20 minút na to, aby posúdili vedomosti účastníkov o náhradných dielcoch, komunikovaní so zákazníkom, o servisných zmluvách a zárukách. Ďalších 40 minút bolo vyčlenených na preverenie praktických zručností – vyriešenie technického problému na trucku, autobuse a motore.

Bratislava
5. 5. 2014

MAN Truck & Bus Slovakia s.r.o.
Rožňavská 24/A
821 04 Bratislava

V prípade potreby bližších informácií kontaktujte:
Ing. Michal Jedlička
Michal.Jedlicka@man.eu

www.mantruckandbus.sk



Service Quality Award (Ocenenie kvality služieb) udeľuje MAN pre najlepší servis už od roku 2008. Tento rok sa do súťaže zapojilo 60 % všetkých registrovaných autorizovaných servisov na celom svete a to znamená nový rekord v počte účastníkov.

Na snímke je tím Auto Hrvatska PSC Slavonski Brod, víťaz súťaže MAN Service Quality Award 2014.

Program efektívnosti dopravy spoločnosti MAN Truck & Bus

Objem transportu a dopravy na európskych cestách neustále rastie. Ale súčasne kvôli dlhodobému ubúdaniu zdrojov energie je preprava čoraz drahšia. MAN Truck & Bus ako jeden z popredných výrobcov autobusov a nákladných vozidiel výraznou mierou prispieva k neustálemu zlepšovaniu efektívnosti dopravy. MAN ponúka komplexný efektívny program na zredukovanie celkových nákladov na vlastníctvo vozidla. Efektívnosť dopravy – zahŕňajúca technológiu, servis, vodiča a ďalšie expertízy – chráni životné prostredie a je pridanou hodnotou pre našich zákazníkov.

www.blog.transport-efficiency.com

CONSISTENTLY EFFICIENT

Skupina MAN Group, jeden z najväčších európskych hráčov v odvetví dopravného inžinierstva, dosiahol v roku 2013 obrat 15,7 miliárd eur. Je výrobcou nákladných vozidiel, autobusov, vznetrových motorov, turbo techniky i špeciálnych prevodových zariadení. Spoločnosť MAN zamestnáva celosvetovo okolo 53 000 pracovníkov. Na trhoch, kam dodáva svoje produkty, dlhodobo zastáva vedúce pozície.