

## **Aftersales van MAN: efficiënte dienstverlening voor de ondernemer**

**MAN biedt een omvangrijk dienstenpakket aan, om de exploitatiekosten van kleine en grote wagenparken te verlagen.**

Logistiek ondernemers staan voortdurend onder druk: ze moeten in staat zijn om spoedopdrachten uit te voeren, ze moeten de lading op tijd, veilig en betrouwbaar op zijn bestemming brengen en ze moeten hun fleetmanagement optimaliseren. MAN biedt ondernemers een omvangrijk dienstenpakket aan, zodat zij consequent efficiënt de exploitatiekosten van kleine en grote wagenparken kunnen verminderen.

### **Aandacht voor het geheel: Total Costs of Ownership**

Als fabrikant kent MAN de behoeften van zijn klanten in de verschillende branches nauwkeurig. Transport-efficiency begint al bij de configuratie van het voertuig. Een precies op zijn taak toegesneden voertuig garandeert een economisch gebruik over de hele periode van aanschaf tot wederverkoop. Voor ondernemers is een nauwkeurig inzicht in de exploitatiekosten (Total Costs of Ownership) van een bedrijfswagen erg belangrijk. De diensten van MAN verminderen deze kosten door kostentransparantie, efficiënter onderhoud van de voertuigen en flexibel fleetmanagement.

### **Betrouwbaar te plannen kosten dankzij onderhoudscontracten van MAN**

Perfect onderhouden voertuigen zijn betrouwbaar inzetbaar als ze nodig zijn en leveren bovendien een hoge inruilwaarde op. Met onderhoudscontracten van MAN zijn kosten, bijvoorbeeld van de jaarlijkse onderhoudsbeurt, van reparaties van slijtagedelen of van de periodieke-keuring, via vaste tarieven gedekt. Zodoende zijn onderhoudskosten exact te plannen en transparant en bieden ze een veilige basis voor scherpe calculaties: de onderhoudskosten van het betreffende voertuig zijn tot op de cent per kilometer uit te rekenen.

Onderhoudscontracten garanderen vaste onderhoudstermijnen en zorgen ervoor dat de voertuigen maar kort in de werkplaats staan. MAN verzorgt tijdens het verblijf in de werkplaats desgewenst ook de wettelijk verplichte keuringen en maakt zo optimaal gebruik van de wachttijd van het voertuig. Onvoorzien opduikende reparaties worden snel verholpen. Voertuigen met onderhoudscontracten van MAN zijn dus zo snel mogelijk weer klaar voor hun volgende rit.

MAN onderhoudscontracten zijn gebundeld in verschillende pakketten (Comfort, ComfortPlus en ComfortSuper), elk met hun eigen inhoud. Comfort- en ComfortPlus-contracten kunnen ook nog gecombineerd worden met een uitgebreide koopgarantie. Zo kunnen MAN-klanten overeenkomstig de verwachte belasting en het verwachte kilometrage van hun voertuigen bijzonder efficiënt werken.

Omdat de eisen van klanten zeer veelzijdig zijn, is de bandbreedte van de kilometrages en van de looptijden van de onderhoudscontracten zeer groot: trekkers voor langeafstandsvervoer lopen tot 250.000 kilometer per jaar, maar zitten vaak niet langer dan 36 maanden in het wagenpark. Andere voertuigen, zoals betonmixers met aandrijving op alle wielen, maken jaarlijks weinig kilometers, maar blijven tot 10 jaar in het wagenpark. Voor beide extreme voorbeelden en de volledige bandbreedte daartussen biedt MAN kostenbesparende onderhoudscontracten aan.

- Het pakket **Comfort** omvat alle periodiek onderhoud, zoals de jaarlijkse onderhoudsbeurt, de oliebeurt en/of de vervanging van het filter. En ook de winterbeurt.
- Met het pakket **ComfortPlus** worden naast alle periodiek onderhoud ook de wettelijk voorgeschreven controles uitgevoerd.
- Het pakket **ComfortSuper** bestaat uit het Comfort-onderhoudscontract plus alle wettelijk voorgeschreven controles en reparaties van slijtgedelen.

### Verruimde koopgaranties wereldwijd

Dankzij de hoge betrouwbaarheid van de Trucknology<sup>®</sup>-series kan MAN zijn standaardgaranties aanzienlijk verruimen tot 5 jaar. MAN biedt dit al twee jaar wereldwijd aan voor de wegvoertuigen uit de TGL-, TGM-, TGS- en TGX-series; nu geldt het ook voor alle op alle wielen aangedreven voertuigen. Ook vrachtauto's met MAN HydroDrive<sup>®</sup> vallen er nu onder. De aandrijflijngaranties voor op alle wielen aangedreven voertuigen gelden voor de TGX, TGS en TGM in 4x4-, 6x6- en 8x8-uitvoering. De garantie omvat de centrale onderdelen van de aandrijflijn, dus de motor inclusief turbo, de verstuurders, bepaalde onderdelen van de inspuitspomp, de versnellingsbak, de intarder en de aangedreven assen; bij op alle wielen aangedreven voertuigen ook de verdeelbakken. Bij HydroDrive<sup>®</sup>-voertuigen zijn de mechanische onderdelen van de voorwielaandrijving gedekt. MAN is de enige fabrikant die garanties van deze omvang wereldwijd aanbiedt. De verruimde aandrijflijngaranties kunnen ook gecombineerd worden met de koopgarantie voor het volledige voertuig.

### **Veiliger en zuiniger: MAN ProfiDrive®**

Praktijkgerichte chauffeurstrainingen van MAN ProfiDrive helpen brandstof te besparen. Zelfs ervaren beroepschauffeurs kunnen zo hun brandstofverbruik met tot tien procent verminderen. De MAN ProfiDrive® trainingen bieden een breed aanbod van cursussen rond de thema's: gedrag van de chauffeur, veilig rijgedrag en zuinig rijden. De trainingen richten zich speciaal op de doelgroepen: vrachtautochauffeur, buschauffeur, fleetmanager, rij-instructeur en deskundige. Sinds het van kracht worden van de Richtlijn Vakbekwaamheid bestuurders is elke Europese beroepschauffeur verplicht zich regelmatig bij te scholen. Met de ProfiDrive® trainingsmodules laat deze verplichte bijscholing zich combineren met praktijkgerichte zuinigheids- of veiligheids-modules. Zo wordt elke trainingsdag zeer efficiënt benut.

### **MAN Originalersatzteile®**

Vervangingsonderdelen van hoge kwaliteit, die snel beschikbaar zijn, zijn van cruciaal belang voor de duurzaamheid, de veiligheid en de inzetbaarheid van een voertuig. De volledige ervaring van MAN als bedrijfswagenfabrikant komt ten goede aan het vervangingsonderdelenprogramma en garandeert de veiligheid van de onderdelen. Pas het doorstaan van talloze tests en het perfecte samenspel met de omliggende componenten maakt een vervangingsonderdeel tot een MAN Original. Daardoor hebben MAN Originalersatzteile® en componenten een hoge levensduur en passen ze perfect in het voertuig.

MAN Originalteile® zijn wereldwijd leverbaar. Snelle beschikbaarheid van vervangingsonderdelen zorgt voor korte standtijden in de werkplaats en spaart dus kosten. De European Logistics Centers van MAN garanderen samen met de onderdelenbevoorrading in Dachau en Steyr dat ongeveer 95 procent van alle onderdelen de volgende dag aan de werkplaats geleverd kan worden. Ook voor oudere modellen en speciale voertuigen zijn MAN Originalteile® leverbaar. Transportbedrijven kunnen wereldwijd vertrouwen op een net van ruim 1650 servicepunten.