



Titels 'MAN Dealer van het Jaar' toegekend

Van Leeuwen Truckservice 'MAN Dealer van het Jaar 2013'

Vianen, 18 januari 2013 – Drie MAN-dealers zijn dankzij hun goede verkoopprestaties en servicescore door importeur MAN Truck & Bus onderscheiden met een titel. Van Leeuwen Truckservice, gevestigd in Waddinxveen en Maasdijk, is uitgeroepen tot 'MAN Dealer van het Jaar 2013'. Roordink Bedrijfswagens, met vestigingen in Barneveld, Veenendaal, Zwolle en Coevorden/Hoogeveen, mag zich 'MAN Sales Dealer van het Jaar 2013' noemen. BTS Bedrijfswagens & Trailer Service in Wognum sleepte de titel 'MAN Service Dealer van het Jaar 2013' in de wacht.

MAN Truck & Bus b.v.
Marketing
Stuartweg 2
4131 NJ Vianen

Voor meer informatie
Sandra van der Wurf,
Public Relations
Tel. 06 53 18 09 22

Frank Siemerink,
Marketing
Tel. (0347) 363 312

www.man-trucks.nl

MAN Truck & Bus maakte op 17 januari de winnaars van de titel 'Dealer van het Jaar' bekend. De bekendmaking van de winnaars was het klapstuk van een feestelijke avond – vooral voor Van Leeuwen Truckservice, de dealer die in 2010 ook al was uitgeroepen tot 'Dealer van het Jaar'.

Samenwerking essentieel

MAN Truck & Bus roemde de bevoegenheid, de daadkracht, de creativiteit en de gedrevenheid van eigenaar Pieter van Leeuwen, die met zijn bedrijf uitblinkt op het gebied van klanttevredenheid en dat van training en opleiding. Samenwerking is volgens Van Leeuwen een van de bepalende factoren geweest voor het succes van zijn bedrijf: "Niet alleen de samenwerking tussen de verschillende afdelingen binnen het bedrijf en met de klanten, maar ook de samenwerking tussen de importeur en collega-dealerbedrijven staat aan de basis van ons succes. Tevens staan het goed in kaart hebben van de klantbehoefte en betrokken zijn bij de klant bij ons hoog in het vaandel. En uiteraard plezier hebben in je werk; als dat er niet is, kun je het bedrijf net zo goed opdoeken." Voor Van Leeuwen Truckservice is het dit jaar overigens dubbel feest. Van Leeuwen: "We vieren dit jaar ons 40-jarig bestaan. Een mijlpaal, die we bereikt hebben door een constant hoge kwaliteit van het personeel. We mogen dan dit jaar verkozen zijn tot beste MAN-dealer van Nederland, het fundament voor het succes is natuurlijk al veel eerder gelegd."

Klant op één

De 'Servicedealer van het Jaar 2013' is het bedrijf dat ook vorig jaar deze titel op zijn naam schreef en in 2011 de *overall*-titel ontving: BTS Bedrijfswagens &

Trailer Service. Deze onderneming excelleerde afgelopen jaar qua prestaties, hoge klanttevredenheid, goede omzet en een hoge trainingsgraad van het personeel. Het geheim van het succes? “De klant staat bij ons altijd op nummer één. Alles wat we doen, doen we met de klant in gedachten”, stelt Edgar Immink, directeur van het bedrijf. Hij vervolgt: “One stop shopping heeft onlangs ook bij ons z'n intrede gegaan. Sinds 2011 hebben we al een bandenservice en we zijn nu ook aangesloten bij TrailerPartners, waardoor klanten voor onderhoud, reparatie en APK aan hun trailer eveneens bij ons terecht kunnen. Nagenoeg alle truckgerelateerde zaken zijn nu dus bij ons onder één dak te vinden. Daardoor kunnen we net dat beetje extra service aan de klant bieden.”

Bekroning op harde werken

Terug van weggeweest is Roordink Bedrijfswagens. Het bedrijf was al 'Service Dealer van het Jaar 2010' en leverde de afgelopen jaren ook op salesvlak steeds betere prestaties. Het volgens het juryrapport 'zeer professionele verkoopteam' leverde het afgelopen jaar een sterke verkoopprestatie en verdient daarmee voor het bedrijf de titel 'Sales Dealer van het Jaar 2013'. Bert Roordink, directeur regio zuid, over de onderscheiding: “Een geweldige bekroning op het harde werken van ons hele team. De titel is een bevestiging van het vertrouwen dat klanten in ons hebben en is een stimulans om de ingezette koers door te zetten. En doordat we eind 2011 Jan Dunnink – onze nieuwe directeur regio noord – hebben aangenomen, waren we in staat zaken beter te verdelen en efficiënter te werken.” Algemeen directeur Gijs Roordink voegt hier nog aan toe: “De truckwereld is een 'people's business': een goede relatie met klanten, importeur en leveranciers is van groot belang. Ik ben van mening dat we op dat vlak sterk zijn. Bovendien hebben we een zeer hecht team dat goed op elkaar is ingespeeld.”

[Fotobijschrift:

De winnaars bij elkaar (v.l.n.r.): Gijs en Bert Roordink (Roordink Bedrijfswagens), Klaas Mulder (MAN Truck & Bus b.v.), Pieter van Leeuwen (Van Leeuwen Truckservice), Edwin Meijerman (MAN Truck & Bus b.v.), Edgar Immink (BTS Bedrijfswagens) en Paul Doodkorte (MAN Truck & Bus b.v.).

Noot voor redactie:

Dit persbericht is ook te vinden op www.ponpersportaal.nl.

MAN Truck & Bus b.v.

Sandra van der Wurf, Public Relations

Tel.: 06 531 809 22

E-mail: sandra.van.der.wurf@pah.nl

Frank Siemerink, Marketing

Tel.: (0347) 363 312

E-mail: frank.siemerink@man-trucks.nl

MAN Truck & Bus b.v. is de Nederlandse importeur van MAN-bedrijfswagens en -bussen. MAN Truck & Bus is een dochteronderneming van Pon, Nederlands grootste onderneming in de automotive branche. MAN Truck & Bus werkt in Nederland nauw samen met een dealerapparaat van twaalf dealers met 35 vestigingen en twee BusPartner-vestigingen. MAN-bedrijfswagens en -bussen voor Nederland worden gefabriceerd door MAN Truck & Bus AG op diverse locaties in Europa.