



*Tweede Lion's Coach voor Friese touroperator*

## **MAN LION'S COACH PAST BIJ KWALITEIT VAN DALSTRA**

**Leusden, 15 april 2013 - Voor Dalstra Reizen in Surhuisterveen draait het om de klantbeleving. Dat klinkt logisch en dat is het ook. Comfort en veiligheid staan voorop en aan die eisen voldoet het 27 touringcars tellende wagenpark. De eerste MAN Lion's Coach werd in 2012 aangekocht en past zo goed bij de meermerken-strategie van Dalstra, dat recent een tweede is aangeschaft. Niet alleen vanwege bovengenoemde eigenschappen, maar zeker ook vanwege de bedrijfseconomische aspecten. Want een ondernemer wil er uiteindelijk ook geld mee verdienen.**

Het 54 jaar oude bedrijf is vooral actief in de drie Noordelijke provincies en behaalt ruim de helft van de omzet met touroperating. Vooral de fietsreizen van Dalstra zijn populair, met name bij 50-plussers. Voor deze reizen is de Lion's Coach de ideale reiswagen. Vanwege het comfort, maar zeker ook vanwege het feit dat er met gemak een volledig luchtgeremde en luchtgeveerde fietsaanhanger aan gekoppeld kan worden. Dat vraagt nogal wat stevigheid van het chassis en aan die eis voldoet het paradepaardje van MAN ruimschoots.

Dalstra Reizen is een duurzaam bedrijf. Doordat de aanvoerlijnen kort zijn – de passagiers komen immers voornamelijk uit Noord Nederland - worden extra kilometers beperkt. Al met een paar uur is men Nederland uit en begint de vakantie. Duurzame kilometers zijn momenteel een actueel onderwerp in de bus- en touringcarindustrie. EEV is de norm waaraan de touringcars voldoen. MAN Lion's Coach voegt daar een pakket brandstofbesparende maatregelen aan toe, waaronder een TipMatic versnellingsbak en de hypoïde achteras met brandstofbesparende overbrenging. Goed voor het milieu én het rendement per kilometer. Niet voor niets wordt de bus het meest duurzame vervoermiddel voor de vakantie genoemd. Want al bij vijf personenauto's loont het de moeite om met de touringcar te gaan.

Een andere overweging om voor de MAN Lion's Coach te kiezen vond Dalstra in het Europese dealernetwerk van MAN. Met touringcars die het hele jaar onderweg zijn is het voor Dalstra een prettige gedachte om op ieder moment, waar dan ook in Europa, een beroep te kunnen doen op de service van MAN. Altijd het juiste aanspreekpunt, zowel voor techniek als interieur. De service en het onderhoud brengt Dalstra overigens onder bij de MAN dealer in Drachten.

Goed luisteren naar de klanten; dat is voor Dalstra Reizen de basis voor een gezond bedrijf. Zit de stoel goed, hoe is het uitzicht, is de bus stil en niet te vergeten: is de chauffeur vriendelijk. De klant stelt eisen aan kwaliteit en die levert Dalstra graag. Dat begint met het opnemen van de telefoon, maar gaat veel verder dan wat voor de klant aan de buitenkant waarneembaar is. De aanwezigheid van EEV milieucertificering, ESP, ABS, ESR en Easy Start is voor de klant zelden de reden om voor ons te kiezen, maar draagt wel bij aan comfort. En dat merkt de klant wel degelijk. Niet voor niets verwelkomt Dalstra Reizen ieder jaar steevast zo'n 1800 trouwe klanten tijdens de informatiedag.

**Noot voor redactie:**

Dit persbericht is ook te vinden op [www.ponpersportaal.nl](http://www.ponpersportaal.nl).

Ron Elderhorst, Product Manager

Tel.: (033) 285 2138

E-mail: [ron.elderhorst@man-trucks.nl](mailto:ron.elderhorst@man-trucks.nl)

MAN Truck & Bus b.v. is de Nederlandse importeur van MAN-bedrijfswagens en -bussen. MAN Truck & Bus is een dochteronderneming van Pon, Nederlands grootste onderneming in de automotivebranche. MAN Truck & Bus werkt in Nederland nauw samen met een dealerapparaat van 12 dealers met 35 vestigingen en 2 BusPartner-vestigingen. MAN-bedrijfswagens en -bussen voor Nederland worden gefabriceerd door MAN Truck & Bus AG op verschillende locaties in Europa.