



*Zwolse vestiging in de top van 's werelds beste MAN-dealers*

## **ROORDINK BEDRIJFSWAGENS NAAR FINALE MAN AG INTERNATIONAL SERVICE QUALITY AWARD 2012**

**Zwolle, 19 juli 2012 - De Zwolse vestiging van Roordink Bedrijfswagens heeft zich geplaatst voor de finale van de MAN AG International Service Quality Award 2012. Aan de voorronden van deze competitie voor serviceteams deden wereldwijd 637 MAN-dealers mee. Negentien daarvan plaatsten zich voor de internationale finale. Roordink Bedrijfswagens Zwolle dong in Regio West-Europa met succes mee naar een van de finaleplaatsen. Het serviceteam van deze MAN-dealer komt daardoor op 20 september in actie in de eindstrijd van de Service Quality Award (SQA) in Hannover, Duitsland.**

**MAN Truck & Bus b.v.**  
Marketing  
Stuartweg 2  
4131 NJ Vianen

**Voor meer informatie**  
Sandra van der Wurf,  
Public Relations  
Tel. (06) 53 18 09 22

Frank Siemerink,  
Marketing  
Tel. (0347) 363 312

[www.man-trucks.nl](http://www.man-trucks.nl)

### **Kennis & vaardigheden toetsen**

“Het doel van de MAN AG International Service Quality Award is het nog verder verbeteren van het hoge serviceniveau en het verhogen van de klanttevredenheid”, geeft Paul Doodkorte, Directeur Service van MAN Truck & Bus Nederland, aan. “Deze beide punten hebben de continue aandacht binnen MAN. De medewerkers van MAN-dealers volgen regelmatig trainingen. Niet alleen om op de hoogte te blijven van de laatste technieken, maar ook om het servicetraject geolied te laten verlopen. Met de SQA kunnen servicemedewerkers hun kennis en vaardigheden op een leuke manier met elkaar meten. Alle MAN-dealerverstoppingen kunnen aan de competitie deelnemen. En de animo is enorm. Van de 1.271 vestigingen wereldwijd namen er dit jaar 637 deel aan de SQA. Uit die enorme respons – meer dan 50 procent – blijkt wel de toewijding van de MAN-dealersed medewerkers om topprestaties te leveren.”

### **Voorbeeld voor MAN-organisatie**

Roordink Bedrijfswagens Zwolle behoort tot de zeer selecte groep bedrijven die dit jaar tot de internationale finale is doorgedrongen. “Een prestatie van formaat”, aldus Doodkorte. “Daarmee is deze vestiging de enige Nederlandse finalist en een voorbeeld voor de MAN-organisatie in Nederland. MAN scherpt voortdurend de servicestandaards aan om klanten van de best mogelijke dienstverlening te voorzien. Met deze prestatie laat Roordink Zwolle zien tot de absolute top te behoren.”

## **Hoofdprijs op zich**

Alle vestigingen die aan de SAQ deelnemen, moeten een team samenstellen van vier medewerkers. Erik Bongers, serviceadviseur bij Roordink Bedrijfswagens Zwolle: “De teamleden moeten werkzaam zijn in verschillende disciplines, zodat het team samen het hele servicetraject vertegenwoordigt. Ons team bestaat uit magazijnmedewerker Joel van Dijk, technicus Cris Westrik, diagnosespecialist Jan Willem Termaaten en ikzelf. In de aanloop naar de finale moesten we drie online voorronden doorlopen waarin we zijn getest op productkennis, het servicetraject en het doorlopen van procedures. De hoogst geklasseerde teams werden vervolgens gebeld door een mystery caller waarbij ze zich van hun beste servicekant moesten laten zien. We vinden het geweldig dat we de finale hebben gehaald. In september drie dagen naar Hannover is supermooi en geweldig interessant. We hopen te winnen en daar gaan we ook voor, maar de finale en het ontmoeten van internationale collega's zijn eigenlijk al een hoofdprijs op zich.”

---

## **Noot voor redactie:**

Dit persbericht is ook te vinden op [www.ponpersportaal.nl](http://www.ponpersportaal.nl).

MAN Truck & Bus b.v.

Sandra van der Wurf, Public Relations

Tel.: 06 531 809 22

E-mail: [sandra.van.der.wurf@pah.nl](mailto:sandra.van.der.wurf@pah.nl)

Frank Siemerink, Marketing

Tel.: (0347) 363 312

E-mail: [frank.siemerink@man-trucks.nl](mailto:frank.siemerink@man-trucks.nl)

MAN Truck & Bus b.v. is de Nederlandse importeur van MAN bedrijfswagens en bussen. MAN Truck & Bus is een dochteronderneming van Pon, Nederlands grootste onderneming in de automotive branche. MAN Truck & Bus werkt in Nederland nauw samen met een dealernetwerk van twaalf dealers met 35 vestigingen en twee BusPartner-vestigingen. MAN bedrijfswagens en bussen voor Nederland worden gefabriceerd door MAN Truck & Bus AG op diverse locaties in Europa.