



## **Ouverture du nouveau Service Center MAN Camions & Bus de Marseille.**

Evry, 29.10.2013

**Vitrine de l'image de MAN Camions & Bus sur la zone PACA, le Service Center de Marseille a ouvert ses portes le 23 octobre. Il est une parfaite représentation des ambitions de MAN dont la stratégie de croissance est portée par la satisfaction client.**

MAN Camions & Bus SAS  
12, avenue du Bois de l'Epine  
91008 EVRY

Pour plus d'informations :

**Thomas FABRI**  
Directeur Marketing MAN Camions & Bus SAS  
Tél: 01 69 47 17 67  
thomas.fabri@man.eu

**Astrid SERGEANT**  
Attachée de presse  
Tél. : 07 77 70 71 73  
astridsergeant@sergeantpaper.fr

Cette modernisation répond à de hautes exigences en termes de services client MAN. Etabli depuis 1963 dans la région et figurant parmi les 19 Services Center détenus en nom propre par MAN Camions & Bus, le Service Center de Marseille a ré ouvert ses portes le 23 octobre 2013 après 8 mois de travaux. Cette nouvelle infrastructure couverte de 2200 m2 est idéalement placée à la jonction de l'autoroute Lyon-Marseille, de la gare TGV et de l'aéroport de Marnagnane. Elle a été repensée pour optimiser la performance et le bien-être de toute l'équipe du site et offrir par ce biais le meilleur service client.

**Vaisseau amiral de la marque MAN sur la région PACA.** Avec 11,8 % de part de marché sur le département des Bouches du Rhône, MAN est un acteur référent qui a choisi de réinvestir dans la région faisant du site de Marseille, une vitrine de son savoir-faire en matière de service client. Totalisant 31 salariés, l'équipe du Service Center de Marseille offrira une écoute active et un accompagnement étroit à l'ensemble des clients de la marque.

**Modernisation de l'atelier.** Ce site se dote de nouveaux services offrant une meilleure capacité d'entretien et de réparation grâce à 10 travées débouchantes de 20 mètres, une travée Car & Bus et des ponts ciseaux garantissant des conditions de travail plus efficaces en travaillant à hauteur d'hommes. Un pont roulant dessiné sur toute la moitié du garage permet également de démonter un organe entier dans les meilleures conditions.

**De nouvelles infrastructures.** Une station-Service pouvant accueillir jusqu'à 3 camions en simultané et un parking d'une grande capacité ont été conçus



pour offrir une réactivité optimale. Le magasin de pièces de rechange de 450 m2 devient un levier majeur en matière de disponibilité des pièces, réduisant le temps d'immobilisation du véhicule. Une aire de lavage avec récupérateur des eaux usées vient répondre à de nouvelles exigences en matière de respect de l'environnement.

**Un accueil « MAN ».** L'ergonomie de chaque poste de travail a été redessinée et la zone d'entrée a été modernisée créant un accueil personnalisé et chaleureux afin que le conducteur puisse s'y reposer le temps du diagnostic et de l'entretien du véhicule. On y retrouve une douche pour le confort des conducteurs long-courrier et bien sûr le café gratuit, un must dans tout le réseau MAN.

**La modernisation de l'infrastructure comme la dynamique de l'équipe étant les clés de la satisfaction client, ce nouveau site devient le porte-drapeau de MAN Camions & Bus en matière d'efficience.**

2853 caractères (espaces compris)

Pour obtenir de plus amples informations, connectez-vous sur :

[www.mantruckandbus.com/presse](http://www.mantruckandbus.com/presse)

Le Groupe MAN est l'une des entreprises européennes leaders dans le secteur de l'ingénierie liée aux transports avec un chiffre d'affaires annuel d'environ 15,8 milliards d'euros (2012). MAN propose des camions, des bus, des moteurs diesel, des turbomachines ainsi que des organes de transmission spéciaux et emploie environ 54 300 collaborateurs dans le monde entier. Les divisions de MAN occupent une position dominante sur leurs marchés respectifs.