



23 mars 2020

MAN Truck & Bus France
12 avenue du Bois de l'Epine
CP 80 005 Courcouronnes
91 008 EVRY CEDEX

97 % des points de service MAN en France Métropolitaine sont ouverts.

En cette crise sanitaire inédite, 97 % des réparateurs agréés MAN sont ouverts en France Métropolitaine ! MAN Truck & Bus France assume son devoir de constructeur et fait son maximum pour accompagner ses clients de telle sorte que les transports sanitaires, la chaîne logistique et les transports publics restent opérationnels.

En cas de questions, veuillez-vous adresser à :
Nadia Omeyer
Tél. : 06 33 70 34 40
Lucie Di Rosa
Tél : 06 32 96 41 04
nadia.omeyer@man.eu
www.mantruckandbus.com/press

Dans ce contexte de crise sanitaire inédite, MAN Truck & Bus France exprime tout d'abord son soutien :

- soutien aux malades et à leurs proches ;
- soutien aux professions engagées contre le Covid-19 qu'elles soient médicales ou permettent à notre pays de rester approvisionné ;
- soutien aux professions sinistrées économiquement avec une pensée particulière pour les autocaristes.

Que ce soit sous la marque MAN, NEOPLAN ou TopUsed, MAN Truck & Bus France met tout en œuvre pour accompagner ses clients au mieux dans cette période critique.

MAN Truck & Bus est l'un des principaux fabricants de véhicules industriels en Europe et un fournisseur de solutions de transport avec un chiffre d'affaires annuel d'environ 11 milliards d'euros (2018). Le portefeuille de produits comprend des camions, des autobus, des moteurs diesel et à essence, ainsi que des services de transport de passagers et de transport de marchandises. MAN Truck & Bus est une entreprise de TRATON SE avec plus de 36 000 employés dans le monde entier.



A ce jour, 97 % des points de service MAN / NEOPLAN de France Métropolitaine sont ouverts et effectuent des prestations de maintenance / entretien ainsi que celles de dépannage sur les poids lourds MAN, les véhicules utilitaires MAN et les autobus / autocars MAN et NEOPLAN. En raison d'une modulation des horaires, d'une suspension des ouvertures les samedis matins ainsi que le fait que certains sites ne reçoivent que sur rendez-vous, les clients sont cependant invités à contacter par téléphone le point de service avant toute visite.

En ce qui concerne la partie commerciale, une organisation a été mise en place pour assurer un suivi de chaque dossier par un de nos professionnels, aussi bien pour les véhicules neufs que pour les véhicules d'occasion.

En parallèle de l'accompagnement de ses clients, MAN Truck & Bus France a pour priorité absolue la santé de ses collaborateurs/-trices de MAN Truck & Bus France, de leurs proches ainsi que celles de ses clients. Ainsi, conformément aux directives gouvernementales, un fonctionnement en équipes réduites et un essor massif du télétravail ont été adoptés.