



Le Meilleur Technicien MAN France élu en 2017

Evry, le 22/02/2017

MAN Truck & Bus France a récompensé en ce début d'année 2017, ses 10 meilleurs techniciens français parmi les ateliers de son réseau intégré et privé agréé. Le concours du « Meilleur Technicien MAN France » organisé tous les deux ans remporte un franc succès. Véritable outil de mobilisation, le challenge est avant tout l'occasion de valoriser l'expertise et les compétences du métier de technicien.

MAN Truck & Bus France
12, avenue du Bois de l'Epine
91008 EVRY

Pour plus d'informations :

Thomas FABRI
Directeur Marketing
MAN Truck & Bus France
Tél. : 01 69 47 17 67
thomas.fabri@man.eu

Astrid SERGEANT
Attachée de presse
Tél. : 07 77 70 71 73
asergeant@agence-
sergeantpaper.fr

Mélissa BIRE
Attachée de presse
Tél. : 06 50 02 16 38
mbire@agence-sergeantpaper.fr

Etablir un diagnostic et résoudre les problématiques techniques sont les composantes majeures du métier de technicien. Entretenir et réparer des véhicules aux technologies évolutives sont les défis du quotidien pour ces experts. La formation des techniciens est donc indispensable pour répondre aux attentes des clients.

Le concours du « Meilleur Technicien MAN France » est basé sur les capacités de nos équipes à évaluer et résoudre des problématiques. Il participe lui-même à la formation continue de ces derniers, déclare Olivier RIO, Responsable Ressources Humaines chez MAN Truck & Bus France.

Mode d'emploi de ce concours

Le challenge est donc ouvert à tous les techniciens du réseau et se déroule entre les mois de septembre et de décembre, en 4 phases.

La première phase éliminatoire (1/8^{ème} de finale) s'est déroulée en ligne, les participants ont pu répondre à un QCM sur les thématiques suivantes : mécanique, pneumatique, électrique et géométrie.

MAN Truck & Bus est l'une des entreprises européennes leaders dans les secteurs de la construction de véhicules industriels et des services aux entreprises de transport. Son chiffre d'affaires annuel est de 9 milliards d'euros (2015). Sa gamme de produits s'étend des poids lourds, bus et moteurs diesels aux services dédiés aux acteurs du transport de personnes et de marchandises. MAN Truck & Bus est une entreprise du groupe Volkswagen Truck & Bus GmbH et emploie plus de 35 500 salariés dans le monde.



A l'issue de celle-ci, les 100 meilleurs répondants ont été invités à participer aux 1/4 de finale avec un questionnaire en ligne d'un niveau de difficulté supérieur.

Puis ce sont les 50 meilleurs techniciens qui ont pu participer à la 1/2 finale, sous la forme d'un questionnaire écrit dans des conditions réelles d'examen, surveillé par des examinateurs.

Enfin les 10 meilleurs techniciens ont été évalués lors d'une épreuve pratique, par un jury sur leurs capacités à identifier et résoudre une panne.

Depuis 7 ans, j'ai régulièrement la chance d'être formé sur les produits Camion, Bus et Car développés par mon entreprise. Participer pour la 3^{ème} fois au concours du « Meilleur Technicien MAN France » me permet de tester mes compétences, de pouvoir me comparer à mes homologues et de me challenger sur le plan personnel ; déclare un technicien d'un Services Center de l'Ouest, sélectionné parmi les 10 derniers candidats du concours.

La formation continue : un fil conducteur chez MAN Truck & Bus France

Plus qu'un défi pour les techniciens, le concours est également un outil permettant au service formation de MAN Truck & Bus France, d'adapter son programme aux besoins précis des techniciens de son réseau.

MAN Truck & Bus France fait de la formation un des piliers de sa politique RH. Dans sa dernière enquête de satisfaction collaborateur, MAN Truck & Bus France est considéré par ses salariés comme un employeur attractif.