



Délai d'interdiction de publication 19/07/2012 jusqu'à 16 h 00

Munich, le 19/07/2012

Rentabilité pendant toute la vie du véhicule – Les services sur mesure de MAN

Large éventail de prestations de service MAN axées précisément sur les besoins des clients pour réduire les coûts totaux d'exploitation (TCO).

MAN Truck & Bus AG
Communications
Dachauer Str. 667
D-80995 München

Pour plus d'infos :
Dr. Detlef Hug
Tél. : +49-89/1580-2001
Detlef.Hug@man.eu

- **Nouvelle MAN ServiceCard avec des prestations intéressantes disponible en Allemagne**
- **Pièces d'origine MAN ecoline – Des composants moins onéreux de même qualité que les pièces neuves**
- **Contrats de service MAN disponibles dans toute l'Europe**
- **Gestion efficace des flottes avec MAN TeleMatics® de série dans le TGX EfficientLine en version Euro 6**

www.mantruckandbus.com

Les véhicules industriels marqués du logo MAN sont des compagnons fiables dans le secteur des transports et font face à leurs missions exigeantes jour après jour, des longues distances en transport long-courrier au dur labeur sur les chantiers. Une panne du véhicule est d'autant plus contraignante qu'elle coûte du temps et de l'argent. Un accident, une panne ou un entretien non réalisé de manière professionnelle sont souvent des raisons pour lesquelles le camion ou le bus retourne à l'atelier plutôt que d'arriver au lieu de destination. En qualité de fournisseur de solutions de transport complètes, MAN propose une large palette de prestations de service et assiste également les clients de manière fiable après l'achat du véhicule. Pour garantir une longue vie au véhicule et minimiser les temps d'immobilisation, la réalisation professionnelle d'un service par un atelier MAN est essentielle. Si une réparation ou un remplacement d'une pièce devient toutefois nécessaire, l'utilisation de composants d'origine MAN contrôlés évite de mauvaises surprises.

Des missions de transport transparentes et efficaces avec la nouvelle MAN ServiceCard

Pour cette édition 2012 du salon IAA Véhicules Industriels, MAN lance la nouvelle MAN ServiceCard en Allemagne par l'intermédiaire de la Société

émettrice VW Leasing GmbH. Grâce à ses nombreuses fonctions, la carte de ravitaillement et de service ne garantit pas seulement la mobilité du véhicule, mais accroît aussi la transparence dans le parc roulant et l'efficacité de la flotte.

En tant que moyen de paiement universel, elle facilite l'utilisation quotidienne du véhicule, rend la conversion fastidieuse de devises inutile et fournit au client des avantages en matière de taux de change et de liquidités. La nouvelle carte de MAN garantit un service parfait auprès d'environ 54 000 points d'acceptation DKV dans 42 pays d'Europe. Le réseau dense de stations-services DKV, qui compte plus de 35 500 stations-services multimarques et capables d'accepter les véhicules industriels au niveau européen, procure ainsi une indépendance particulière et plus de flexibilité. Sans compter que les clients obtiennent des conditions de ravitaillement favorables, ce qui se traduit, par exemple, par des avantages prix intéressants aux stations-services B et C moins chères.

Mis à part le règlement du montant du ravitaillement, la carte permet de payer, par exemple, les frais de péage, de traversée de tunnel et de pont. Pour les clients dont les véhicules sont fréquemment en service à l'étranger, la carte englobe un service de remboursement de la TVA.

La MAN ServiceCard fournit en plus au client une sécurité contre les aléas de la vie quotidienne. En cas de panne, elle garantit une réalisation rapide de la réparation 24 heures sur 24 par l'intermédiaire de Mobile24, le service d'assistance MAN dédié aux camions et aux bus, et réduit ainsi les temps d'immobilisation. De même, il est possible d'avoir recours à la carte MAN pour gérer la location de courte durée via MAN Rental de manière simple et rapide. Au sein du réseau après-vente MAN, les chauffeurs peuvent régler les prestations d'entretien et de réparation ainsi que les pièces de rechange avec leur carte électronique.

Le service de facturation en combinaison avec le nouveau système de contrôle de gestion et de rapport en ligne « fleetTrucks » autorise une transparence totale des coûts dans l'ensemble de la flotte. Toutes les données techniques des véhicules liés à une MAN ServiceCard ainsi que toutes les transactions réalisées via la MAN ServiceCard sont enregistrées automatiquement dans « fleetTrucks ». Toutes les autres données relatives au contrat et aux déplacements, telles que les ravitaillements à la propre station-service par exemple, peuvent être téléchargées en plus dans le système. Grâce à l'outil intelligent de rapport, le chef de parc gagne du temps lors des évaluations et analyses. En même temps, il a une meilleure vue d'ensemble et une plus grande transparence sur la flotte et peut ainsi contrôler les coûts de manière

ciblée et les réduire le cas échéant. Les clients qui souhaitent enregistrer les données liées aux déplacements de la MAN ServiceCard dans leur propre système de gestion du parc roulant, reçoivent régulièrement sur demande des rapports standard probants par courriel.

La MAN ServiceCard accroît le confort et la mobilité pendant l'utilisation quotidienne du véhicule et aide directement le chef de parc à exploiter efficacement la flotte par une adaptation logique des prestations aux besoins du client. Par le biais d'offres sérieuses et répondant aux besoins ainsi que d'excellentes prestations de service, la MAN ServiceCard aide le transporteur à diminuer ses coûts totaux d'exploitation (TCO) et à accroître la rentabilité du parc roulant.

Des pièces de rechange moins onéreuses et fiables : les pièces d'origine MAN ecoline

L'âge croissant des flottes et les aspects écologiques confèrent au thème des pièces en échange standard une importance croissante dans le secteur des véhicules industriels. Pour répondre à cette tendance sur le marché, MAN lance pour l'IAA 2012 les pièces d'origine MAN ecoline. L'offre sera lancée en Espagne, Italie et France. Les pièces d'origine MAN ecoline sont des pièces de rechange reconditionnées par MAN ou des prestataires de service exclusifs, ou bien par les fabricants de composants selon les standards imposés aux pièces d'origine MAN.

Les clients peuvent donc se fier aux composants contrôlés et moins onéreux, mais de même qualité que des pièces neuves. Qui plus est, ils profitent d'une multitude d'autres avantages : le remplacement d'une pièce est souvent plus rapide que de réaliser une réparation et réduit le temps d'immobilisation du véhicule. Des pièces reconditionnées ne sont pas seulement moins chères que des pièces neuves ; elles ménagent en plus les ressources naturelles et réduisent la consommation d'énergie. En outre, les clients obtiennent la même garantie sur les pièces d'origine MAN ecoline que sur les pièces neuves et profitent d'une valeur résiduelle supérieure du véhicule suite à une remise en état appropriée à la valeur actuelle du marché. Grâce aux pièces d'origine MAN testées et contrôlées, les clients peuvent avoir toute confiance en la qualité habituellement élevée et la fiabilité des produits après le remplacement d'une pièce. Les pièces d'origine MAN ecoline peuvent être achetées aisément auprès des Center MAN Truck & Bus, évitant ainsi tout frais supplémentaire.

Contrats de service MAN disponibles dans toute l'Europe

L'entretien conforme et les travaux de réparation professionnels contribuent à une plus grande sécurité et prolongent la durée de vie du véhicule. En cas de travaux d'entretien ou de réparation venus à échéance, la première adresse pour les réaliser devrait donc être un établissement après-vente MAN agréé, car celui-ci offre aux clients un service fiable et de haute qualité. Avec les contrats d'entretien et de réparation de MAN, les exploitants de véhicules ont toujours les meilleurs atouts dans leur poche : ils peuvent se concentrer pleinement sur leur activité principale, tandis que MAN se charge du service après-vente. Pour garantir la mobilité également à l'étranger, les contrats de service MAN Comfort (Essentiel), ComfortPlus (Confort), ComfortRepair et ComfortSuper (Intégral) sont à présent disponibles dans toute l'Europe. En fonction du type de contrat, les travaux d'entretien réguliers, les contrôles prescrits par la loi ou l'élimination des défauts liés à l'usure due à l'exploitation sont également réalisés à l'étranger. L'atelier après-vente MAN régional se charge alors de tous les problèmes touchant au parc roulant du client.

Suite à une extension des contrats de service MAN à toute l'Europe, les clients obtiennent maintenant une sécurité de planification financière et de calcul même à l'étranger et profitent de coûts de remise en état moins onéreux et d'une sécurité d'exploitation accrue. Les temps d'immobilisation sont minimisés et les coûts de personnel et d'administration sont réduits. Une technique de véhicule réglée optimalement permet en plus de réduire la consommation de carburant. Le service professionnel de MAN accroît également la valeur de revente des véhicules du fait de travaux d'entretien et de réparation conformes.

MAN TeleMatics® de série dans le TGX EfficientLine en version Euro 6

MAN TeleMatics® est la solution efficace dédiée à la commande de flotte, la gestion du parc roulant et à la logistique. Grâce à MAN TeleMatics®, le gestionnaire des missions de transport et le chauffeur possèdent une meilleure sécurité de planification et des informations détaillées sur les missions et les tournées. Le chef de parc peut donc mieux commander l'utilisation de la flotte et le travail de gestion est simplifié au bureau.

Le MAN TGX EfficientLine Euro 6 sera équipé de série du système MAN TeleMatics®. Le matériel est préinstallé et les 500 premiers clients pourront tester le logiciel quatre mois durant à titre gratuit et se laisser convaincre des avantages d'une exploitation économique du véhicule et de processus de transport transparents.

Pour obtenir de plus amples informations, connectez-vous sur :

www.mantruckandbus.com/presse

Le programme de MAN Truck & Bus pour plus d'efficacité des transports

Le flux de transport et de circulation continue d'augmenter sur les routes européennes. Simultanément, la pénurie croissante de ressources énergétiques conduira à long terme à rendre les transports plus chers. Parmi les constructeurs de camions et de bus leaders au niveau international, MAN apporte une nette contribution dans le but d'accroître continuellement l'efficacité des transports. Pour faire face à ces défis, MAN propose un vaste programme visant à réduire les coûts totaux d'exploitation (TCO). Une efficacité des transports, couplée à une technologie de pointe, un service après-vente excellent, des chauffeurs bien formés et une expertise sur les propulsions du futur, ménage l'environnement et représente une précieuse plus-value pour nos clients.

EFFICIENCE ET PÉRENNITÉ

La Société MAN Truck & Bus AG, dont le siège social est situé à Munich (Allemagne), est l'entreprise la plus importante du Groupe MAN et l'un des constructeurs de véhicules industriels et prestataires de solutions de transport innovantes leaders sur le plan international. Avec un effectif d'environ 34 000 salariés et plus de 77 600 camions ainsi que plus de 5 700 autobus/cars et châssis des marques MAN et NEOPLAN vendus, l'entreprise a réalisé un chiffre d'affaires de 9 milliards d'euros au cours de l'exercice 2011.