



Praha, 11. 3. 2014

Servisní partner roku 2013

Soutěž organizovaná zastoupením mnichovské značky MAN v České republice a na Slovensku zná své vítěze.

Servisní partner roku je soutěž, v rámci které se posuzuje úroveň poskytování služeb zákazníkům jednotlivými autorizovanými servisními partnery MAN, kterých je v České republice 21 a na Slovensku 6. Servisní síť MAN dále tvoří 2 vlastní servisy v Čechách - MAN Truck & Bus Czech Republic s.r.o. v Čestlicích a Rousínově, a 1 na Slovensku - MAN Truck & Bus Slovakia s.r.o., které se ale soutěže neúčastní.

Jedním z hodnotících kritérií, velmi důležitým pro zákazníka, je bezpochyby úroveň plnění náročných standardů MAN v oblasti organizace a vzhledu servisního zázemí a servisních procesů, a také kvalifikace zaměstnanců servisního partnera, tj. úroveň vyškolení mechaniků a přijímacích techniků, což má přímý vliv na spokojenost zákazníků s poskytovanými službami.

Na tyto konkrétní oblasti, které tvoří velkou přidanou hodnotu pro zákazníky, klade importér MAN největší důraz. Tímto způsobem se celá servisní síť MAN snaží vymezit vůči konkurenci neautorizovaných opraven, a uspokojit tak celé spektrum potřeb svých zákazníků. Spokojenost zákazníků a jejich jistota, že ve značkových servisech MAN jsou v nejlepších rukách, je primární úkol každého obchodního a servisního střediska značky MAN.

Výsledky soutěže Servisní partner roku 2013 byly vyhlášeny na konferenci Poprodejních služeb, konané 5. a 6. února v MAN Truck Forum v Mnichově.

Na prvním místě se v České republice umístila společnost ČSAD JIHOTRANS a.s. (České Budějovice), druhou příčku obsadila společnost ČSAD STTRANS a.s. (Strakonice) a třetí byl AUTOIMPEX spol. s r.o. (Velká Bíteš).

MAN Truck & Bus
Czech Republic s r.o.
Marketing & Communications
Obchodní 120
251 70 Čestlice

V případě potřeby bližších
informací kontaktujte:
Dr. Zdena Erbenová
zdena.erbenova@man.eu

www.mantruckandbus.cz

Určitě není náhodou, že v ročníku 2013 se na prvních dvou místech umístily servisy z jihu Čech. Jedná se o "sesterské" firmy, které mají z části společného vlastníka a management. První dvě příčky v soutěži Servisní partner roku 2013 jen doplňují mozaiku úspěchů obou firem, kterým dominují spokojenost a loajalita zákazníků, ale také zaměstnanců ČSAD JIHOTRANS a ČSAD STTRANS.

Vítězem soutěže Servisní partner roku 2013 na Slovensku se stala společnost BCI S&T spol. s r.o., Žilina.

Fotografie:

Zástupci vítězného servisu ČSAD Jihotrans, zleva ředitel divize služeb Jan Horký, vedoucí servisu Petr Štabrňák. Cenu pro nejlepšího servisního partnera MAN pro rok 2013 předávali zástupci MAN Truck & Bus Czech Republic, generální ředitel a jednatel Jochen Modl, manager poprodejních služeb Roman Svatek.

Další informace na www.mantruckandbus.cz

Program efektivní dopravy MAN Truck & Bus

Objem dopravy na evropských silnicích neustále roste. Současně však v důsledku ubývání zdrojů energie je doprava stále dražší. MAN Truck & Bus jako jeden z předních výrobců autobusů a nákladních vozidel výraznou mírou přispívá k neustálému zlepšování efektivity dopravy. MAN nabízí komplexní program snižování celkových nákladů z vlastnictví vozidla. Efektivita dopravy – zahrnující technologii, servis, náklady na řidiče a další expertizy – chrání životní prostředí a je přidanou hodnotou pro naše zákazníky.

CONSISTENTLY EFFICIENT 

Společnost MAN Group, jeden z největších evropských hráčů oboru dopravního inženýrství, dosáhla v roce 2012 obrátu 15,8 miliard Eur.

Je výrobcem a dodavatelem nákladních vozidel, autobusů, vznětových motorů, turbo techniky a speciálních převodových zařízení.

Společnost MAN zaměstnává celosvětově 54 300 zaměstnanců. Na trzích, kam dodává své produkty, dlouhodobě zastává vedoucí pozice