



Praha, 18. 6. 2014

Nejlepší servis značky MAN na světě

Vítěz soutěže MAN Service Quality Award 2014 je z Chorvatska, těsně za ním skončily německé týmy.

Ve finále mezinárodní soutěže kvality autorizovaných servisů MAN, které se konalo v Berlíně, zvítězilo servisní centrum Auto Hrvatska PSC Slavonski Brod (Chorvatsko) a získalo titul „Nejlepší servis MAN 2013/2014“. Druhé místo patří středisku MAN Truck & Bus Rosenheim, partnerský servis Andreas Tröger GmbH se sídlem v Saafeldu skončil třetí. „Cílem soutěže MAN Service Quality Award je zvýšit povědomí o důležitosti činností v poprodejních službách, od kterých se odvíjí kvalita našich servisů, a které významně přispívají k větší spokojenosti našich zákazníků,“ vysvětluje Lars Essmann, vedoucí poprodejních služeb ve společnosti MAN. „Samozřejmě, povzbudil nás fakt, že nákladní vozidla i autobusy MAN ve Správě společnosti TÜV několikrát vyhodnotili jako nejspolehlivější. Kvalita servisních služeb v této skutečnosti sehrává klíčovou roli.“

Vítězný tým vzešel z 800 servisů MAN celého světa. Nejprve proběhlo několik kvalifikačních kol, on-line, zaměřených na vědomosti o konstrukci vozidel a použitých technologiích. V lednu 2014 otestovala společnost DEKRA osmdesát tři nejlepších servisů simulovaným zákaznickým telefonátem – záměrem bylo zjistit úroveň služeb a odborné znalosti. V dubnu vycestovaly nejlepší servisní střediska z jednotlivých regionů do hlavního města Německa, Berlína, na světové finále. Finalisti byli z Chorvatska, Německa, Rakouska, Belgie, Holandska, Spojených arabských emirátů, Ruska, Turecka, Polska, Kataru, Španělska, Francie a Estonska. Ve finále měli rozhodčí na každém stanovišti dvacet minut na to, aby posoudili vědomosti účastníků o náhradních dílech, komunikaci se zákazníkem, o servisních smlouvách a zárukách. Další čtyřicet minut

MAN Truck & Bus
Czech Republic s r.o.
Marketing & Communications
Obchodní 120
251 70 Čestlice

V případě potřeby bližších
informací kontaktujte:
Dr. Zdena Erbenová
zdena.erbenova@man.eu

www.mantruckandbus.cz

bylo vyčleněných na prověření praktické zručnosti – vyřešení technického problému na nákladním vozidle, autobusu a motoru.

Service Quality Award (Ocenění kvality služeb) uděluje MAN nejlepšímu servisu již od roku 2008. Letos se do soutěže zapojilo 60 % všech registrovaných autorizovaných servisů MAN na celém světě, a to znamená nový rekord v počtu účastníků.

Na fotografii je tým Auto Hrvatska PSC Slavonski Brod, vítěz soutěže MAN Service Quality Award 2014.

Další informace na www.mantruckandbus.cz

Program efektivní dopravy MAN Truck & Bus

Objem dopravy na evropských silnicích neustále roste. Současně však v důsledku ubývání zdrojů energie je doprava stále dražší. MAN Truck & Bus jako jeden z předních výrobců autobusů a nákladních vozidel výraznou mírou přispívá k neustálému zlepšování efektivity dopravy. MAN nabízí komplexní program snižování celkových nákladů z vlastnictví vozidla. Efektivita dopravy – zahrnující technologii, servis, náklady na řidiče a další expertizy – chrání životní prostředí a je přidanou hodnotou pro naše zákazníky.

CONSISTENTLY EFFICIENT

Společnost MAN Group, jeden z největších evropských hráčů oboru dopravního inženýrství, dosáhla v roce 2013 obratu 15,7 miliard Eur. Je výrobcem a dodavatelem nákladních vozidel, autobusů, vznětových motorů, turbo techniky a speciálních převodových zařízení. Společnost MAN zaměstnává celosvětově 53 500 zaměstnanců. Na trzích, kam dodává své produkty, dlouhodobě zastává vedoucí pozice