

Qualitätspolitik

Unser Anspruch: Qualitätsführer bei Nutzfahrzeugen

Wir entwickeln, produzieren und verkaufen Produkte und Dienstleistungen in exzellenter Qualität. Dafür orientieren wir uns als zuverlässiger und kompetenter Partner an den Wünschen und Bedürfnissen unserer Kunden und Stakeholder. Diese nicht nur zu erfüllen, sondern zu übertreffen, ist unser Anspruch, denn unser Maßstab sind begeisterte Kunden.

Den Erfolg unserer Arbeit messen wir anhand von Qualitätskennzahlen, die sich aus den Unternehmenszielen ableiten. Durch die konsequente Optimierung von Qualitätsmanagement und -kosten steigern wir unsere Wettbewerbsfähigkeit. Wir wirtschaften nachhaltig und erwarten das auch von unseren Lieferanten. Mithilfe von präventiver Qualitätsarbeit und weltweit standardisierten Prozessen vermeiden und beseitigen wir Fehler.

Damit jeder Mitarbeiter seinen Beitrag zur kontinuierlichen Verbesserung und Zielerreichung der MAN leistet, fördern und fordern wir prozessorientiertes und qualitätsbewusstes Denken und Handeln. Die Kompetenz und Qualifikation unserer Mitarbeiter entwickeln wir ständig weiter, um den bestehenden als auch den künftigen Herausforderungen gewachsen zu sein und den Wandel in der Nutzfahrzeugbranche aktiv voranzutreiben.

Dr. Thomas Konert
Leiter Corporate Quality