

MAN Kamyon ve Otobüs Ticaret A.Ş. Kişisel Verilerin Korunmasına İlişkin Aydınlatma Metni

Veri sorumlusu olarak MAN Kamyon ve Otobüs A.Ş. (“MAN Kamyon” veya “Şirket”) için müşterileri, çalışanları ve ilişki içinde olduğu diğer gerçek kişilere ait kişisel verilerin korunması, büyük önem arz etmektedir.

Bu kapsamda, 6698 sayılı Kanun ve ilgili mevzuat gereğince kişisel verilerin işlenmesi ve korunması için MAN Kamyon tarafından gereken idari ve teknik tedbirler alınmaktadır.

1. Kişisel Veriler Nelerdir?

KVKK bağlamında kişisel veri, bir gerçek kişiyi belirli veya belirlenebilir kılan her türlü bilgi olarak tanımlanmıştır. İşlenecek kişisel veriler bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla, aşağıda belirlenmiştir:

- İsim ve soyadı, e-posta adresi, kullanıcı adı ve şifresi, taşıt plakası, telefon ve faks numarası, doğum tarihi, cinsiyet verileri vb. gibi çeşitlidir.

2. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

MAN Kamyon, KVK Kanunu'nun 5. maddesinin 2. fıkrasında ve 6. maddenin 3. fıkrasında belirtilen kişisel veri işleme şartları içerisindeki amaçlarla ve koşullarla sınırlı olarak kişisel verileri işlemektedir. Bu amaç ve koşullar şunlardır:

- Yeni ve ikinci el araç satışı,
- Satış sonrası hizmetlerinin ifası,
- Toptan yedek parça ve aksesuar satışı ve iadelerinin yapılabilmesi,
- Lisansiyeye ve bayilik sözleşmelerinin gereklerinin yerine getirilmesi,
- Virman talimatı da dâhil olmak üzere tahsilat işlemlerinin gerçekleştirilmesi,
- Teslim edilecek araçların takip edilebilmesi ve araçların teslim edilmesi,
- Potansiyel ve gerçek müşterilere; ürün-hizmet tanıtımı, bilgilendirme, kişiye özel reklam, kampanya ve diğer faydaların sunulması, sadakat programları çerçevesinde ticari elektronik iletilerin gönderilmesi, anket uygulamaları, istatistikî analizler vasıtasıyla çeşitli avantajlar sağlanması, medya planlamasının yapılması,
- Seminere / eğitime katılan bayi veya yetkili servis personelinin takip edilmesi, davet edilmesi ve eğitim taleplerinin oluşturulması,
- Müşterilerin teklif sunulabileceği amacıyla sisteme kaydedilmesi,
- Hasar yönetimi gibi satış sonrası hizmetler yerine getirilebilmesi,
- Potansiyel iş ortaklarının tespit edilebilmesi ve sözleşme öncesi görüşmelerin yapılması,
- Taşeron firma çalışanlarının sözleşmenin gereği gibi ifası amacıyla takibi,
- Hasarların takibi amacı ile değerlendirme yapılması,
- İşveren mali sorumluluk sigortası başta olmak üzere sigorta ettiren konumunda olan şirketimizin yükümlülüklerinin yerine getirilmesi,

- Hizmet kalitesini geliştirici çalışmalar yapılması ve daha iyi hizmet sunulması,
- Hizmetlerimiz karşılığı fatura tanzimi,
- Dış kaynaklardan hizmet alımı yapılması,
- Kendi uzmanlık alanına girmeyen konularda hizmet alınabilmesi ve teknoloji hizmeti alınması maksadıyla konusunda uzman kuruluşların faydalarının müşterilere sunulması,
- Kimlik teyidi,
- Müşterilerin, çalışanların ve diğer üçüncü kişilerin soru ve şikâyetlerine cevap verilmesi,
- Veri güvenliği kapsamında gerekli teknik ve idari tedbirlerin alınması,
- İlgili iş ortakları ve sair üçüncü kişilerle sunulan ürün ve hizmetlerle ilgili finansal mutabakat sağlanması,
- Düzenleyici ve denetleyici kurumlarla, resmi mercilerin talep ve denetimleri doğrultusunda gerekli bilgilerin temini,
- İlgili mevzuat gereği saklanması gereken verilere ilişkin bilgilerin muhafaza edilmesi,
- Bilgilerinin tutarlılığına ilişkin denetimin sağlanması,
- Müşteri memnuniyetinin ölçülmesi,
- Çalışanlar bakımından; özlük dosyasının oluşturulması, işin gereklerini sürekli olarak yerine getirmeye ehil olup olmadığının tespiti, özel sağlık sigortası yapılması, sağlık dosyası oluşturulması, iş sağlığı güvenliği önlemlerinin alınması,
- İnternet sitesi veya sosyal medya kanalları ile alınan verilerin 3. kişi ajanslar vasıtası ile pazarlama amacıyla kullanılması,
- Yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi,
- Bayi ve Yetkili Servis şirketlerinin personel temin süreçlerine destek olunması,
- MAN Kamyon muhasebe, finansal raporlama ve risk yönetimi işlemlerinin icrası/takibi,
- MAN Kamyon hukuk işlerinin icrası/takibi,
- Ziyaretçi kayıtlarının oluşturulması ve takibi,

Kişisel verilerin işlenmesinde aşağıdaki ilkelere uyulmaktadır:

- Hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun olma
- Doğru ve gerektiğinde güncel olma
- Belirli, açık ve meşru amaçlar için işleme
- İşlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olma
- İlgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilme

3. Kişisel Verilerin Aktarılması

MAN Kamyon, hukuka uygun olan kişisel veri işleme amaçları doğrultusunda, gerekli güvenlik önlemlerini alarak, kişisel veri sahibinin kişisel verilerini ve özel nitelikli kişisel verilerini üçüncü kişilere aktarabilmektedir. MAN Kamyon tarafından, KVK Kurulu'nca yeterli korumaya sahip olduğu ilan edilen yabancı ülkelere, Türkiye'deki ve ilgili yabancı ülkedeki veri sorumlularının yeterli bir korumayı yazılı olarak taahhüt ettiği ve KVK Kurulu'nun izninin bulunduğu yabancı ülkelere kişisel veriler aktarılabilir. Aktarım sebepleri aşağıda açıklanmıştır:

- Kanunlarda kişisel verinin aktarılacağına ilişkin açık bir düzenleme var ise,

- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olmak kaydıyla sözleşmenin taraflarına ait kişisel verinin aktarılması gerekli ise,
- MAN Kamyon'un hukuki yükümlülüğünü yerine getirmesi için kişisel veri aktarımı zorunlu ise,
- Kişisel veri aktarımı bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için zorunlu ise,
- Kişisel veri sahibinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, MAN Kamyon'un meşru menfaatleri için kişisel veri aktarımı zorunlu ise.

Konu ile daha detaylı bilgi almak için lütfen web-sitemizde yer alan Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikamıza başvurunuz.

4. Kişisel Veri Toplamının Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel veriler, yukarıda yer verilen amaçlar doğrultusunda sözlü, yazılı ya da elektronik ortamda, MAN Kamyon olarak sunduğumuz hizmetlerin ve ürün satışının gerçekleşebilmesi, kanunlarda açıkça görülen hallerde, bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması halinde veya ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, MAN Kamyon'un meşru menfaatleri için ve bu kapsamda sözleşme ve kanunlardan doğan sorumlulukları eksiksiz ve tam olarak ifa etmek amacıyla toplanmakta ve Kanunun 5. Ve 6. Maddelerine uygun olarak işlenmekte ve aktarılmaktadır.

5. Kişisel Verilerin Korunmasına Yönelik Haklarınız

Kişisel veri sahibi olarak MAN Kamyon'a başvurarak,

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- İşlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme,
- Kanunun 7. Maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Yukarıda belirtilen düzeltme, silinme ve yok edilme şeklindeki haklarınız uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen kişisel verilerin münhasıran otomatik sistemler ile analiz edilmesi sureti ile aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde zararınızın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

Yukarıda belirtilen hakların kullanımı ile ilgili taleplerin;

- www.truck.man.eu / www.bus.man.eu / www.van.man.eu adresinde bulunan formun doldurulduktan sonra ıslak imzalı bir nüshasının bizzat elden veya yazılı olarak alıcı ödemeli

olarak gönderilecek iadeli taahhütlü posta aracılığı ile Balıkhisar Mahallesi Özal Bulvarı No: 576/1 06750 Akyurt / ANKARA adresine iletilmesi veya şahsen başvuru,

- www.truck.man.eu / www.bus.man.eu / www.van.man.eu adresinde bulunan formun doldurulması ve 5070 Sayılı Elektronik İmza Kanunu kapsamındaki “güvenli elektronik imza” ile imzalandıktan sonra güvenli elektronik imzalı formun kvkmtbtr@man.eu adresine kayıtlı elektronik posta ile gönderilmesi, güvenli elektronik imza, mobil imza ya da ilgili kişi tarafından MAN Kamyon’a daha önce bildirilen ve MAN Kamyon’nun sisteminde kayıtlı bulunan elektronik posta adresini kullanmak suretiyle veya başvuru amacına yönelik geliştirilmiş bir yazılım ya da uygulama vasıtasıyla kvkmtbtr@man.eu başvuru

şeklinde iletilmesi gerekmektedir.