



MAN Truck & Bus Schweiz AG ist ein Unternehmen der global agierenden MAN Gruppe. Mit 800 Mitarbeitenden in 27 privaten und eigenen Niederlassungen sind wir ein führender Full Range Anbieter von Transportern, LKWs und Bussen sowie professioneller Dienstleister für den Nutzfahrzeugbereich in der ganzen Schweiz.

MAN bewegt den Fortschritt und setzt weltweit Massstäbe bei LKWs, Bussen, Transportern, Motoren und Dienstleistungen. Nutzen Sie Ihre Chance und profitieren Sie von einem dynamischen Umfeld, das Ihnen attraktive Perspektiven eröffnet. Für unseren **Betrieb in Volketswil/ZH** suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung:

## KUNDENDIENSTBERATER (m/w/d)

### Unsere Anforderungen

Sie sind für die Auftragsannahme und -erfassung, das Erstellen von Offerten sowie die Terminvereinbarung mit unseren Kunden zuständig. Die Werkstatt- und Wartungsplanung gehören ebenfalls zu Ihrem Aufgabengebiet. Ausserdem beraten Sie unsere Kunden und bieten ihnen bedürfnisorientierte Servicedienstleistungen und Wartungslösungen an. Als kompetente Fachperson nehmen Sie Kundenanliegen entgegen und erarbeiten selbstständig entsprechende Lösungsvorschläge.

### Ihre Fähigkeiten

Sie sind dienstleistungsorientiert, kundenfreundlich und zeichnen sich durch Ihr hohes Verantwortungsbewusstsein und Durchsetzungsvermögen aus. Haben Sie darüber hinaus ein sicheres und gepflegtes Auftreten? Dann sind Sie bei uns an der richtigen Adresse!

### Ihre Qualifikationen

- Abgeschlossene Berufslehre als Mechatroniker Nutzfahrzeuge oder Automobilfachmann
- Ausgewiesene Berufspraxis im Bereich Kundendienst/Serviceannahme im Automobilbereich und/oder Weiterbildung zum Kundendienstberater
- Reisebus / Linienbus Kenntnisse wünschenswert
- Gute MS-Office Anwender-Kenntnisse
- Erfahren im Umgang mit SAP R/3 von Vorteil
- Flexibilität in Bezug auf unregelmässige Arbeitszeiten und Samstagseinsätze
- Führerschein Kat. B / und C/CE von Vorteil

### Unser Angebot

Wir bieten Ihnen sehr attraktive Anstellungsbedingungen, wie mindestens 25 Tage Ferien, eine 41 Stundenwoche und vieles mehr.....Es erwarten Sie überdurchschnittliche Sozialleistungen und wir legen grossen Wert auf das WIR-Gefühl mit und zwischen unseren Mitarbeitern. Sind Sie motiviert? Dann zögern Sie nicht und senden Sie uns Ihre Bewerbungsunterlagen an die nebenstehende E-Mail- oder Postadresse.

Wir freuen uns, Sie schon bald persönlich kennenzulernen

**MAN Truck & Bus  
Schweiz AG**  
Personalabteilung  
Tannstrasse 1  
Postfach  
CH - 8112 Otelfingen

hr.mtb.schweiz@man.eu  
www.mantruckandbus.ch

